

## Algemene Voorwaarden Informagency

### Algemeen

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zullen de overeenkomsten tussen Informagency en haar klanten steeds en uitsluitend beheerst worden door deze voorwaarden; zij primeren m.a.w. boven alle andere. Door het akkoord gaan op een offerte van Informagency aanvaardt de klant deze voorwaarden en verzaakt hij aan eventueel andersluidende eigen voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk mits ons voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord.

### Opdrachten en projecten

Elke vermelde uitvoeringstermijn geldt slechts als streefdatum. De overschrijding van deze termijn kan niet aanzien worden als geldige reden tot verbreking van de overeenkomst en / of aanleiding geven tot enige schadeclaim.

Informagency voert de door haar aanvaarde opdrachten, die middelenverbintenissen zijn, naar best vermogen uit en behartigt de opdrachten volgens de regels van de kunst met de zorg van een goede opdrachtnemer. Informagency kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor gedeerde winst of verlies van de cliënt naar aanleiding van het uitvoeren van een opdracht. Informagency kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade. Indien een of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan. De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden is de enig bindende.

### Betaling

De facturen van Informagency dienen betaald te worden ten laatste op de vervaldag. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of schuldvergelijking te gebeuren binnen 30 kalenderdagen volgend op de factuurdatum per overschrijving.

### Betalingsopvolging

Bij gebreke van betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag een conventionele intrest verschuldigd zijn aan een intrestvoet van 12% per jaar, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaand factuurbedrag met een minimum van 50,00 € per laattijdige of niet (volledig) betaalde factuur, ter dekking van de invorderingskosten. Informagency behoudt daarenboven het recht om hogere schade te bewijzen en er vergoeding van te vorderen. Informagency heeft bij wanbetaling het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor Informagency uitstel van betaling toegestaan had aan de klant. Informagency heeft eveneens het recht de uitvoering van lopende

contracten te schorsen totdat de klant de openstaande facturen betaald heeft. Wanneer Informagency een herinnering tot betaling moet zenden, rekent zij de klant daarvoor administratiekosten aan.

### Klachten

Op straffe van verval van recht moet de klant elke klacht of protest m.b.t. de uitvoering van de opdracht aangetekend zenden aan Informagency binnen 8 dagen na de uitvoering ervan. Indien Informagency binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de klant de uitvoering van de opdracht volledig aanvaard heeft.

Op straffe van verval van recht moet de klant elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van Informagency aangetekend zenden aan Informagency, en dit binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Indien Informagency binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt met betrekking tot de factuur, wordt beschouwd dat de klant zich akkoord verklaart met de factuur.

### Beperking van de aansprakelijkheid

Informagency voert de opdracht naar best vermogen uit op basis van de gegevens en de toegang die de klant haar ter beschikking stelt. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens die hij verstrekt.

In geval van duidbare en opzettelijke vergissing door Informagency, beperkt de aansprakelijkheid van Informagency zich uitsluitend tot de aannemingsom. Zij kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van een opzettelijke fout van Informagency.

Informagency kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de vergoedingen die de klant desgevallend moet betalen aan derden, noch voor eventuele andere schade die de klant daardoor zou lijden.

### Overmacht

De verbintenissen van Informagency worden opgeschort ingeval van overmacht, zonder dat dit de klant enig recht geeft op schadevergoeding. Indien Informagency overmacht ondervindt, zal zij de klant daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

### Geschil

Op de verhouding tussen de klant en Informagency is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil, zijn alleen de rechters van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen bevoegd om hiervan kennis te nemen.